

Informationen über PC-Support Brechbühl Stand Feb. 2012



Preise und Zahlungskonditionen

Preise zwischen 09:00 und 17:00 Uhr (Mo. bis Fr.)

Telefonische Hilfe bei kleinen Problemen	30 SFr. pro Anruf bei Erfolg
Support per Fernwartung	55 SFr. pro angefangene Stunde
Arbeit in meiner Werkstatt	55 SFr. pro angefangene Stunde
Arbeit bei Ihnen vor Ort	69 SFr. pro angefangene Stunde
Arbeit bei Ihnen vor Ort (über 20 km Anfahrt)	89 SFr. pro angefangene Stunde

Preise ab 17:00 Uhr (nur in Ausnahmefällen, nur Mo. bis Do.)

Telefonische Hilfe bei kleinen Problemen	55 SFr. pro Anruf bei Erfolg
Support per Fernwartung	110 SFr. pro angefangene Stunde
Arbeit in meiner Werkstatt	110 SFr. pro angefangene Stunde
Arbeit bei Ihnen vor Ort	138 SFr. pro angefangene Stunde
Arbeit bei Ihnen vor Ort (über 20 km Anfahrt)	178 SFr. pro angefangene Stunde

Es muss ausschliesslich Bar in SFr. bezahlt werden. Preise sind nicht verhandelbar. Rechnungsstellung kann bei Firmenkunden nach Absprache vereinbart werden. Telefonische Hilfe und Fernwartung wird auch für Privatpersonen in Rechnung gestellt (5 Tage Zahlungsfrist).

Öffnungszeiten / Erreichbarkeit

Im Normalfall bin ich zu folgenden Zeiten telefonisch oder per E-Mail erreichbar:

Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr unter Tel. 078 789 78 87 / s.brechbuehl@gmx.ch

Während ich bei einem Kunden arbeite oder unterwegs bin, kann ich leider keine Telefonanrufe entgegennehmen. Ich bitte dafür um Verständnis. Bitte versuchen Sie es später erneut.

Termine sind meistens innert 3 – 5 Tagen möglich. Notfälle werden bevorzugt. Dazu sehen Sie sich bitte die Preisliste für Notfälle an.

Ich habe kein festes Büro. Ich besuche Sie vor Ort und nehme den PC / Laptop wenn nötig mit. Ein Besuch bei mir ist leider nicht möglich, da ich den ganzen Tag für Sie unterwegs bin.

An Feiertagen des Kantons Solothurn bleibt das Geschäft immer geschlossen. Ebenso zwischen Weihnachten und Neujahr, am 17. März und am 1. August. Sollten Sie mich telefonisch nicht erreichen, schreiben Sie mir doch am besten ein E-Mail an **s.brechbuehl@gmx.ch** oder Sie rufen mich zu einem späteren Zeitpunkt nochmals an. Für einen Rückruf kann ich leider nicht garantieren.

Informationen über spezielle Öffnungszeiten wie Ferien, Weiterbildung oder Ähnliches erfahren Sie jeweils vom Telefonbeantworter. Sie können mir jederzeit eine E-Mail zukommen lassen. Diese wird baldmöglichst beantwortet.